

PRIVACYVERKLARING DE VAKANTIEFIETSER

Laatst bijgewerkt: 5 februari 2026

1. ALGEMEEN

1.1 Identiteit verwerkingsverantwoordelijke

De Vakantiefietser

Westerstraat 216-230
1015 MS Amsterdam
Nederland

KvK-nummer: 34183129

E-mailadres: info@vakantiefietser.nl

Telefoonnummer: 020-6164091

1.2 Doel van deze privacyverklaring

De Vakantiefietser hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij deze gebruiken en wat uw rechten zijn. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die wij aanbieden, waaronder de verkoop van fietsen en accessoires, verhuur van buitensportartikelen, en het verzorgen van cursussen en lezingen.

1.3 Wettelijk kader

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante Nederlandse en Europese wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.

2. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken:

2.1 Bij aankoop van producten

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (indien relevant voor garantie)
- Betaalgegevens (via beveiligde betalingsproviders)
- Aankoopgeschiedenis en voorkeuren

2.2 Bij deelname aan cursussen en lezingen

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele specifieke behoeften of voorkeuren (bijv. toegankelijkheidseisen)
- Deelname- en aanwezigheidsgegevens

2.3 Bij nieuwsbriefinschrijving

- Voor- en achternaam (optioneel)
- E-mailadres
- Interessegebieden en voorkeuren

2.4 Bij gebruik van onze website

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Tijdstip van bezoek
- Verwijzende website
- Locatiegegevens (indien u toestemming geeft)

2.5 Bij contact via e-mail, telefoon of social media

- Voor- en achternaam
- E-mailadres of telefoonnummer
- Inhoud van uw bericht of vraag
- Correspondentiegeschiedenis

3. WAAROM VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor specifieke, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden:

3.1 Uitvoering van overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)

- Het verwerken van uw bestellingen en betalingen
- Het leveren van gekochte producten
- Het afhandelen van garantieclaims en retourzendingen
- Het organiseren en uitvoeren van cursussen en lezingen
- Het afhandelen van verhuur van buitensportartikelen
- Klantenservice en -ondersteuning

3.2 Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG)

- Het bijhouden van een administratie voor fiscale doeleinden (7 jaar bewaarplicht)
- Het voldoen aan boekhoudkundige verplichtingen

3.3 Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)

- Het verbeteren van onze dienstverlening en producten
- Het analyseren van websitebezoek en gebruikersgedrag
- Het voorkomen van fraude en misbruik
- Het beschermen van onze bedrijfsmiddelen
- Directe marketing aan bestaande klanten (opt-out mogelijk)

3.4 Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG)

- Het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (indien u zich heeft aangemeld)
- Het plaatsen van bepaalde cookies
- Het gebruik van foto's of video's van cursussen voor marketingdoeleinden

4. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

Type gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Aankoopgegevens en facturen	7 jaar	Fiscale wetgeving
Klantgegevens (actieve klanten)	Zolang u klant bent + 1 jaar na laatste contact	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief-abonnees	Tot u zich uitschrijft	Toestemming
Cursusdeelnemers	Duur cursus + 1 jaar	Uitvoering overeenkomst
Verhuurgegevens	Duur verhuurperiode + 3 maanden	Uitvoering overeenkomst
Correspondentie (e-mail, telefoon)	2 jaar na laatste contact	Gerechtvaardigd belang
Website-logbestanden	1 maand	Gerechtvaardigd belang (beveiliging)
Beveiligingscamerabeelden (indien van toepassing)	4 weken	Gerechtvaardigd belang (veiligheid)

5. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens alleen met partijen die ons helpen onze diensten te verlenen:

5.1 Verwerkers

- **Betalingsdienstverleners** (bijv. Mollie, Stripe) voor het verwerken van betalingen
- **Verzendpartners** (bijv. PostNL, DHL) voor het bezorgen van producten
- **E-mailserviceproviders** (bijv. Mailchimp) voor het verzenden van nieuwsbrieven

- **Boekhoudsoftware** voor administratieve verwerking
- **Hostingproviders** voor het hosten van onze website
- **IT-dienstverleners** voor onderhoud en beveiliging van systemen

Al deze partijen zijn contractueel verplicht uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij ze verstrekken.

5.2 Wettelijke verplichting

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te delen met: - De Belastingdienst - Opsporingsinstanties (bij vermoeden van strafbare feiten) - Toezichthoudende autoriteiten

5.3 Derden bij toestemming

Met uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij uw gegevens delen met andere partijen, bijvoorbeeld bij: - Samenwerkingsverbanden met andere fietswinkels - Sportorganisaties voor evenementen

6. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of verspreiding:

- **Encryptie:** Gebruik van SSL-certificaten voor veilige gegevensoverdracht via onze website
- **Toegangsbeperking:** Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot uw gegevens
- **Sterke wachtwoorden:** Gebruik van complexe wachtwoorden en tweefactorauthenticatie waar mogelijk
- **Regelmatische updates:** Onze systemen worden regelmatig bijgewerkt met beveiligingspatches
- **Beveiligde betalingen:** Betalingsgegevens worden verwerkt via gecertificeerde betalingsproviders
- **Back-ups:** Regelmatische back-ups van gegevens op beveiligde locaties
- **Verwerkersovereenkomsten:** Met alle verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG
- **Privacy by design:** Privacy wordt meegenomen in het ontwerp van onze processen en systemen

Ondanks deze maatregelen kunnen wij niet 100% veiligheid garanderen. Mocht er desondanks een datalek plaatsvinden dat een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, dan melden wij dit binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u hierover.

7. UW RECHTEN

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

7.1 Recht op inzage (artikel 15 AVG)

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt een verzoek indienen voor een overzicht van alle gegevens die wij van u bewaren.

7.2 Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om deze te laten corrigeren of aanvullen.

7.3 Recht op verwijdering/recht op vergetelheid (artikel 17 AVG)

U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij wij deze moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

7.4 Recht op beperking van verwerking (artikel 18 AVG)

U kunt verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken in bepaalde situaties, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist.

7.5 Recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG)

U heeft het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens over te dragen aan een andere organisatie.

7.6 Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met name bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketingdoeleinden.

7.7 Recht om toestemming in te trekken

Indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking onverlet.

7.8 Recht op menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor u of u op vergelijkbare wijze significant beïnvloedt.

7.9 Hoe maakt u gebruik van uw rechten?

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via: - **E-mail:** [Vul uw e-mailadres in] - **Post:** De Vakantiefietser, Westerstraat 216-230, 1015 MS Amsterdam - **Telefoon:** [Vul uw telefoonnummer in]

Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. In complexe gevallen kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen, waarbij wij u hiervan op de hoogte stellen.

7.10 Klacht indienen

Als u niet tevreden bent met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

8. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIKEN

8.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Cookies helpen ons om de website beter te laten functioneren en uw ervaring te verbeteren.

8.2 Welke cookies gebruiken wij?

8.2.1 Functionele cookies (noodzakelijk)

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Zonder deze cookies zou de website niet goed werken. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Voorbeelden: - Sessiecookies voor het bijhouden van uw winkelwagen - Voorkeurscookies voor taalinstellingen - Beveiligingscookies

8.2.2 Analytische cookies

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat wij deze kunnen verbeteren. Wij gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics met IP-anonimisering.

Bewaartermijn: Maximaal 2 jaar

Toestemming vereist: Ja

8.2.3 Marketing cookies (indien van toepassing)

Deze cookies worden gebruikt om relevante advertenties weer te geven op andere websites.

Bewaartermijn: Variabel, maximaal 2 jaar

Toestemming vereist: Ja

8.3 Cookies beheren

U kunt uw cookievoorkeuren wijzigen via: - De cookiebanner bij uw eerste bezoek aan onze website - De cookie-instellingen onderaan onze website - De instellingen van uw browser

Let op: Als u cookies uitschakelt, kunnen sommige functies van de website mogelijk niet goed werken.

8.4 Cookies verwijderen

U kunt cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. Raadpleeg de helpfunctie van uw browser voor meer informatie.

9. WEBSITES VAN DERDEN

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy-praktijken van deze websites. Wij raden u aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen.

10. MINDERJARIGEN

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogden. Als u vermoedt dat wij gegevens hebben verzameld van een minderjarige zonder ouderlijke toestemming, neem dan contact met ons op.

11. WIJZIGINGEN IN DE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen als gevolg van nieuwe ontwikkelingen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste wijziging: 5 februari 2026

Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via e-mail (indien u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief) of via een duidelijke mededeling op onze website.

12. INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT

In principe verwerken wij uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht het nodig zijn om uw gegevens buiten de EER te verwerken, dan zorgen wij ervoor dat deze landen een passend beschermingsniveau bieden (bijvoorbeeld via een

adequaathheidsbesluit van de Europese Commissie) of nemen wij passende waarborgen, zoals standaard contractuele clausules.

13. CONTACTGEGEVENS

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op:

De Vakantiefietser

Westerstraat 216-230
1015 MS Amsterdam
Nederland

KvK-nummer: 34183129

E-mailadres: info@vakantiefietser.nl

Telefoonnummer: 020-6164091

Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren op uw vraag of verzoek.

© 2026 De Vakantiefietser - Alle rechten voorbehouden